

Принято:  
Педагогическим советом  
МБДОУ 154 г. Мурманска  
Протокол № 2 от 14.11.2023г  
С учётом мнения родителей  
(законных представителей)



Утверждаю:  
Заведующий МБДОУ 154 г. Мурманска  
/ И.Г. Мыльникова

Приказ № 263 от 14.11.2023

## ПОЛОЖЕНИЕ об этикете общения в учебном профиле VK Мессенджера

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «Об этикете общения в учебном профиле VK Мессенджера» (далее – Положение) разработано для МБДОУ 154 г. Мурманска (далее – ДОУ), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом ДОУ и регулирует порядок общения в VK Мессенджере.

1.2. Положение «Об этикете общения в учебном профиле VK Мессенджера» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ДОУ и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

### 2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива ДОУ с родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации, педагогов ДОУ и решения организационных вопросов).

2.2. В целях эффективного функционирования чата педагог ДОУ будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Педагогические работники ДОУ не в праве принуждать родителей (законных представителей) воспитанников вступить в чат.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя) воспитанника, а также педагогического работника ДОУ в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате (Приложение № 1).

2.5. Если вовремя переписке в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напомнить о правилах общения в чате.

2.6. Модератор чата в праве заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор в праве разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нём, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из ДОУ увольняется сотрудник, который входит в состав чата, или выбывает воспитанник, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет сотрудника, родителя (законного представителя) воспитанника из чата.



### **3. Заключительные положения**

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются на педагогическом совете, согласуются с учетом мнения родителей (законных представителей) и утверждаются заведующим ДОУ.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.



## Правила общения в родительском чате

### 1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в МБДОУ 154 г. Мурманска;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных или найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБДОУ 154 г. Мурманска;
- выйти из чата в любое время.

### 2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путём в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальными актами МБДОУ 154 г. Мурманска;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### 3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительском чате ранее 07:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинства собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижения достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а также принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.